WLAN® HD-Kamera mit Nachtsichtmodus





Benutzerhandbuch

F7D7602V2 • 8820ed01325de Rev. C00

DEUTSCH

INHALTSVERZEICHNIS

Wir gratulieren Ihnen zum Kauf der NetCam HD von Belkin. Mit diesem Gerät behalten Sie im Blick, was bei Ihnen zu Hause passiert, wenn Sie nicht da sind.

Verpackungsinhalt

NetCam HD+

Netzteil

Installationsanleitung

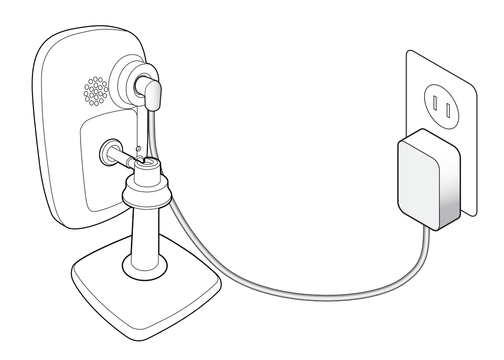
Montagekit

Erstinstallation

Sie benötigen Folgendes:

Ihren WLAN-Router, seinen Netzwerknamen (SSID) und sein Kennwort.

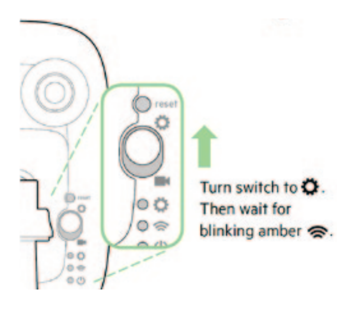
Ein Android™-Gerät (Version 2.3 oder höher) oder ein iPhone, ein iPad oder einen iPod touch (iOS Version 5.0 oder höher).





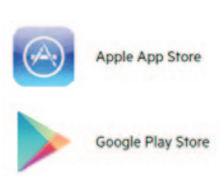
Die Kamera mit einer drahtlosen Verbindung über Ihre Mobilgeräte einrichten

1. Schließen Sie die NetCam an eine Steckdose an



2. Versetzen Sie die NetCam in den Setup-Modus, indem Sie den Schalter an der Rückseite der Kamera nach oben drücken.

Stellen Sie sicher, dass der Schalter sich im Setup-Modus befindet, und dass die WLAN-Leuchte blinkt.







3. Laden Sie die neueste Belkin NetCam App herunter oder aktualisieren Sie die neueste Version.

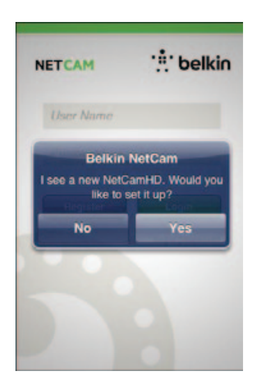
Hinweis: Wenn der Download abgeschlossen ist, öffnen Sie die App bitte noch nicht. Fahren Sie mit Schritt 4 fort.

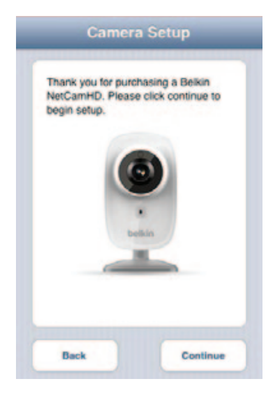
4. Setup auf iPhone, iPad oder iPod touch

4.1 Stellen Sie eine Verbindung zwischen Ihrem Mobilgerät und dem NetCam-WLAN-Signal her.

Gehen Sie auf Ihrem iPhone/iPad/iPod touch zu „Settings (Einstellungen) > Wi-Fi" und stellen Sie eine Verbindung mit dem WLAN-Signal der Kamera her.

Fahren Sie erst mit dem nächsten Schritt fort, wenn die Verbindung bestätigt worden ist.



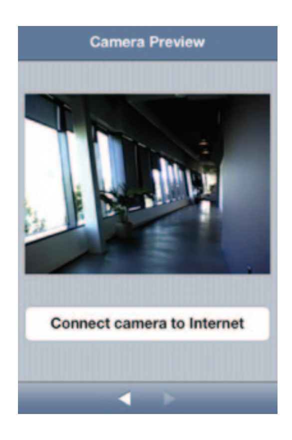


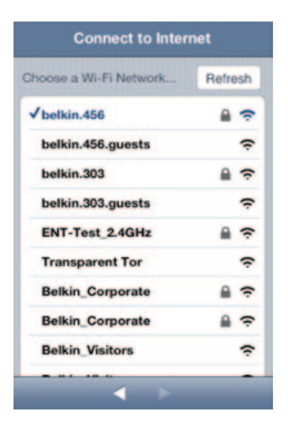
4.2 Starten Sie die NetCam-App

Wenn Ihr Gerät eine Verbindung mit der Kamera hergestellt hat, starten Sie die NetCam-App. Es sollte nun eine Popupmeldung wie auf der Abbildung unten angezeigt werden. Klicken Sie auf „Yes" (Ja), um Ihre Kamera einzurichten. Wenn kein Popup erscheint, besteht keine Verbindung mit dem WLAN der NetCam HD+. Wiederholen Sie Schritt 4.1 und warten Sie auf eine Bestätigung der Verbindung.

4.3 Kamera-Setup

Klicken Sie auf „Continue" (Fortfahren), um das Setup zu starten.





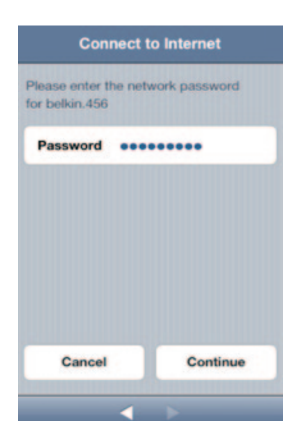
4.4 Kamera-Vorschau

Die Kamera zeigt Ihnen eine Vorschau an, wenn Sie eine erfolgreiche Verbindung mit Ihrem Gerät hergestellt haben.

Klicken Sie auf „Connect Camera to Internet"
(Kamera mit dem Internet verbinden).

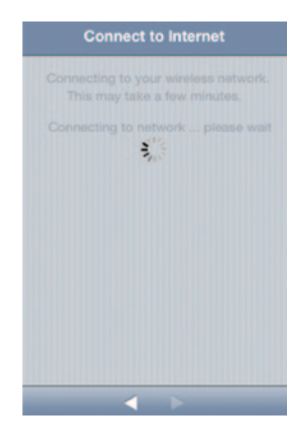
4.5 Internetverbindung herstellen

Wählen Sie Ihr WLAN aus, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen.

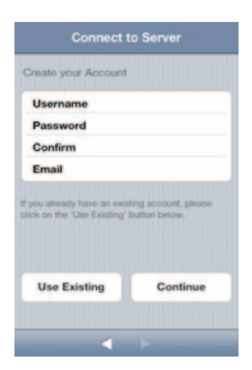


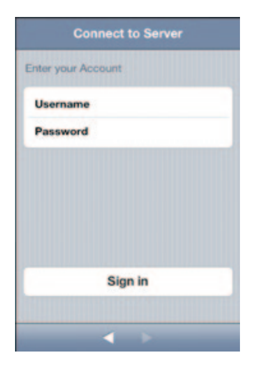
4.6 Internetverbindung herstellen

Geben Sie Ihr WLAN-Kennwort ein, wenn Sie ein gesichertes Netzwerk haben.



Bitte warten Sie, bis die Kamera eine Verbindung mit dem Internet hergestellt hat.





4.7 Ein Konto erstellen

Wenn Sie die Kamera zum ersten Mal einrichten, müssen Sie ein Konto erstellen.

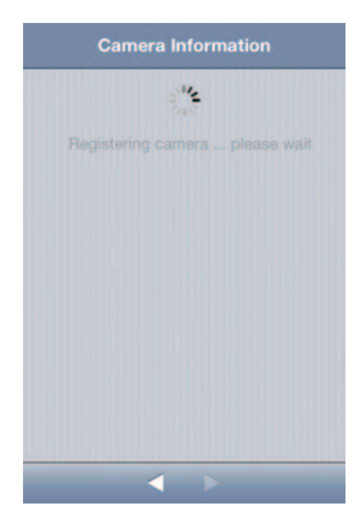
4.8 Ein vorhandenes Konto verwenden

Wenn Sie ein bereits vorhandenes Konto verwenden, wählen Sie „Use Existing” (Vorhandenes verwenden) und geben Sie dann Ihre Kontodaten ein. Klicken Sie auf „Sign in” (Anmelden).

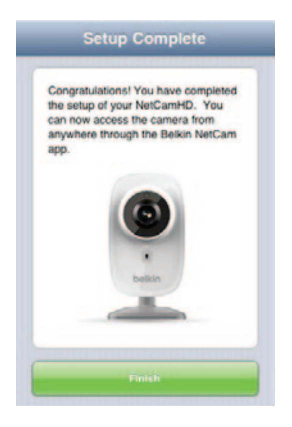
4.9 Kameradaten eingeben

Erstellen Sie einen Kameranamen und geben Sie eine Beschreibung hierzu ein.

Klicken Sie auf „Continue” (Weiter). Es dauert ein paar Sekunden, die Kamera am Server zu registrieren.





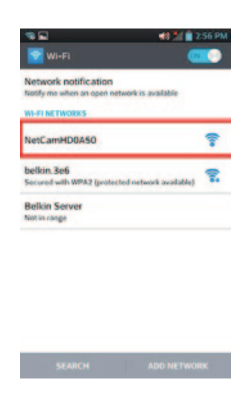


4.10 Setup abgeschlossen

Bitte drücken Sie den Setup-Schalter an der Rückseite der NetCam nach unten.

Klicken Sie auf „Finish" (Fertigstellen), um das Setup abzuschließen.

Herzlichen Glückwunsch!

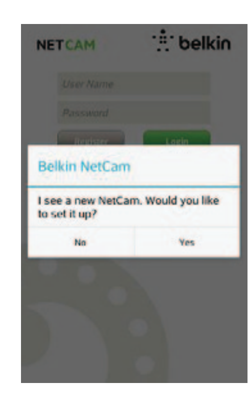


5. Setup auf Android-Geräten

5.1 Stellen Sie eine Verbindung zwischen Ihrem Gerät und dem NetCam-WLAN-Signal her.

Gehen Sie zu „Settings" (Einstellungen) > „Wi-Fi" (Drahtlos und Netzwerke) und „Wi-Fi settings" (WLAN-Einstellungen) und stellen Sie eine Verbindung mit dem WLAN-Signal der Kamera her.

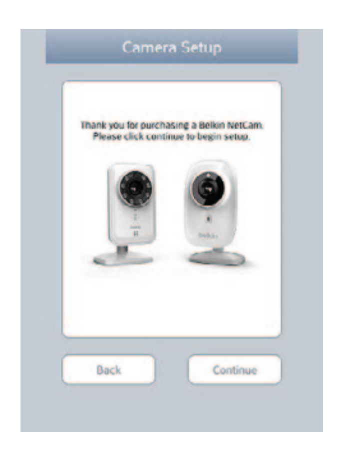
Fahren Sie erst mit dem nächsten Schritt fort, wenn die Verbindung bestätigt worden ist.



5.2 Die NetCam-App starten

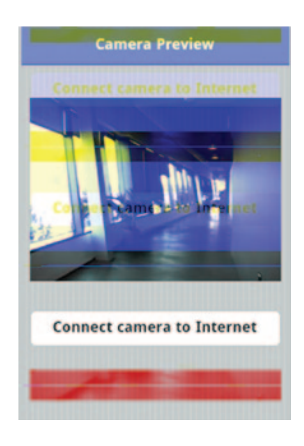
Wenn Ihr Gerät eine Verbindung mit der Kamera hergestellt hat, starten Sie die NetCam-App. Es sollte nun eine Popupmeldung wie auf der Abbildung unten angezeigt werden. Klicken Sie auf „Yes" (Ja), um Ihre Kamera einzurichten.

Wenn kein Popup erscheint, besteht keine Verbindung mit dem WLAN der NetCam HD+. Wiederholen Sie Schritt 5.1 und warten Sie auf eine Bestätigung der Verbindung.



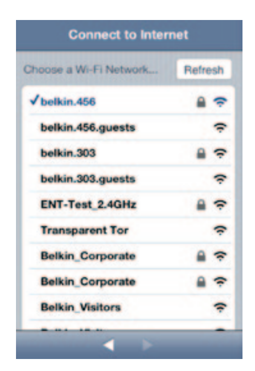
5.3 Kamera-Setup

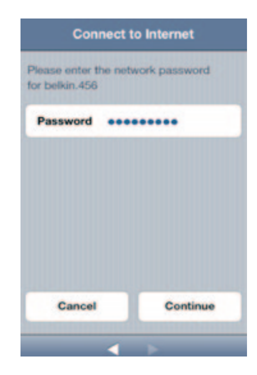
Klicken Sie auf „Continue” (Fortfahren), um das Setup zu starten.



5.4 Kamera-Vorschau

Die Kamera zeigt Ihnen eine Vorschau an, wenn Sie eine erfolgreiche Verbindung mit Ihrem Gerät hergestellt haben. Klicken Sie auf „Connect Camera to Internet” (Kamera mit dem Internet verbinden).



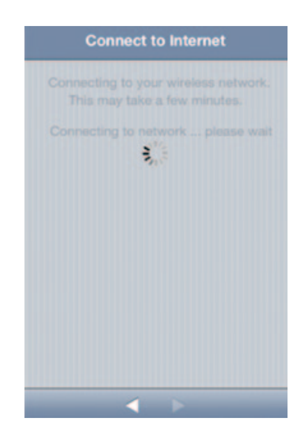


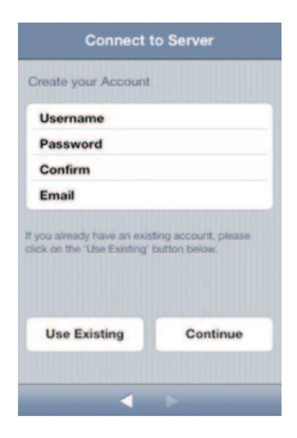
5.5 Internetverbindung herstellen

Wählen Sie Ihr WLAN aus, um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen.

5.6 Internetverbindung herstellen

Geben Sie Ihr WLAN-Kennwort ein, wenn Sie ein gesichertes Netzwerk haben.

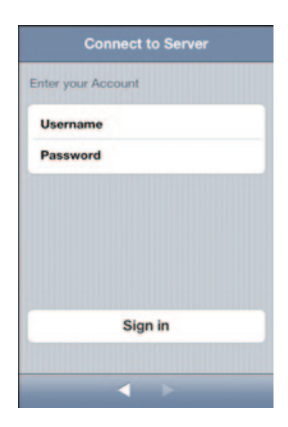




Bitte warten Sie, bis die Kamera eine Internetverbindung hergestellt hat.

5.7 Ein Konto erstellen

Wenn Sie die Kamera zum ersten Mal einrichten, müssen Sie ein Konto erstellen.

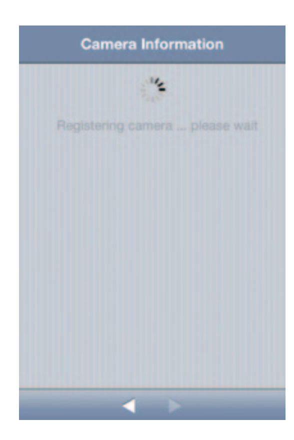


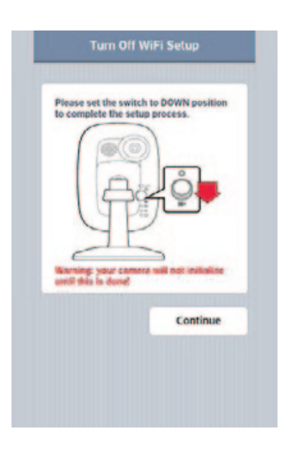
5.8 Ein vorhandenes Konto verwenden

Wenn Sie ein bereits vorhandenes Konto verwenden, wählen Sie „Use Existing” (Vorhandenes verwenden) und geben Sie dann Ihre Kontodaten ein. Klicken Sie auf „Sign in” (Anmelden).

5.9 Kameradaten eingeben

Erstellen Sie einen Kameranamen und geben Sie eine Beschreibung hierzu ein.





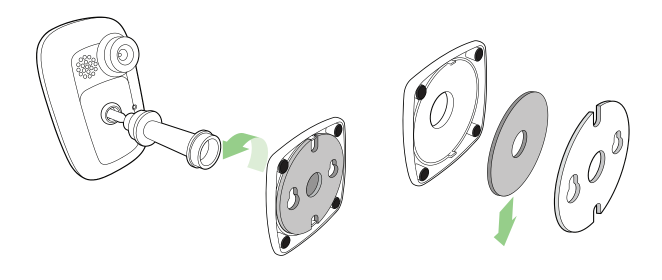
Klicken Sie auf „Continue” (Weiter). Es dauert ein paar Sekunden, die Kamera am Server zu registrieren.

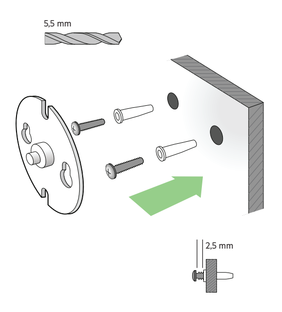
5.10 Setup abgeschlossen

Bitte drücken Sie den Setup-Schalter an der Rückseite der NetCam nach unten. Klicken Sie auf „Finish” (Fertigstellen), um das Setup abzuschließen.

Herzlichen Glückwunsch!

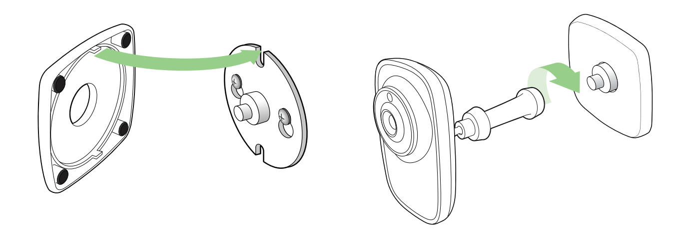






6. Montage der Kamera (optional)
Lösen Sie die Halterungsstange der Kamera vom Sockel und entfernen Sie das Gewicht.

Bringen Sie die Schrauben an der Wand an und befestigen Sie die Platte an den Schrauben.



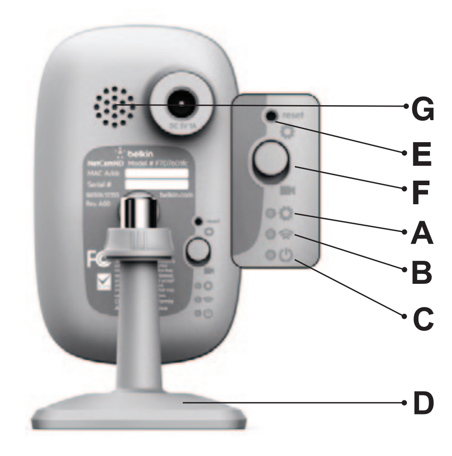
Bringen Sie den Sockel an der Platte an und schrauben Sie die Halterungsstange der Kamera an.



Vorderseite

A: Helligkeitssensor
B: Kamerasensor
C: IR-LED
D: Mikrofon

Rückseite



LED-Anzeigen

A:  **Setup**

Grün: Setup-Modus ist eingeschaltet
Orange: Setup-Modus wird initiiert
Leuchte aus: Setup-Modus ist ausgeschaltet

B: **Netzwerk**

Grün: Mit dem Server verbunden
Orange: Nur mit dem LAN verbunden
Blinkanzeige (orange): Mit keinem Netzwerk verbunden
Blinkanzeige (grün): Mit Netzwerk verbunden, Einrichtung kann erfolgen

C:  **Stromversorgung**

Grün: Eingeschaltet

D: Kameraständer

Sie können die Position der NetCam anpassen, indem Sie die Ausrichtung der Halterung ändern.

E: Reset-Taste

System zurücksetzen: Eine Sekunde lang drücken, um das System zurückzusetzen.
Werkseinstellung: 20 Sekunden lang drücken, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

F: Setup-Schalter

Nach oben drücken, um den Setup-Modus einzustellen.
Nach unten drücken, um den Kamera-Modus einzustellen.

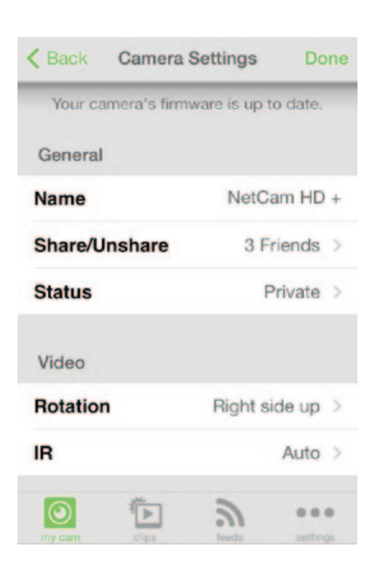
G: Lautsprecher

Zum Gegensprechen

Software-Funktionen und technische Daten

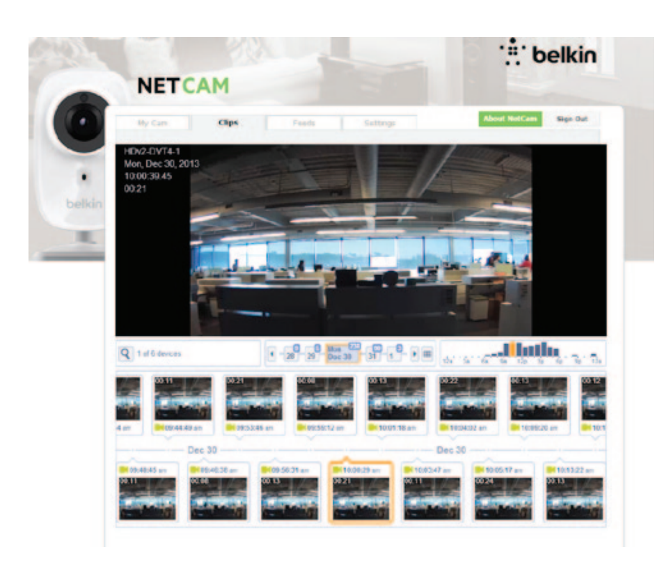
App auf iOS oder Android

- Kamera-Setup
- Live-Ansicht der Kamera
- Momentaufnahme und Video eines Live-Streams speichern
- Live Zweiwege-Audio
- Kamera-Einstellungen
    - E-Mail-Meldung aktivieren/deaktivieren
    - Kamera-Freigabe
    - Kamera-Status einstellen (online, privat)
    - IR-LED-Steuerung
    - Automatische Einstellung
        - Videostream (Bildauflösung, Qualität)
    - NetCam Cloud +
        - Kostenlose Testversion
        - Abonnement
- Allgemeine Einstellungen
    - Kennwort zurücksetzen
    - Automatisch anmelden
- Freunde zur Ansicht der Kamera einladen
- NetCam Cloud + Clips
    - Gespeicherte Clips ansehen

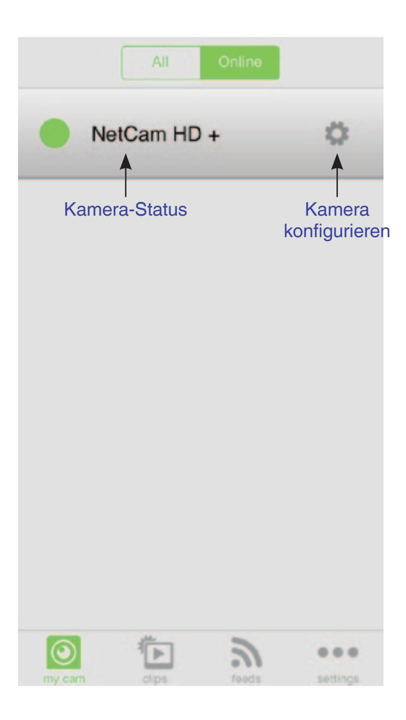


Web-App

- Live-Ansicht der Kamera
- Live-Audiowiedergabe über ausgewählte PC-Webbrowser (Internet Explorer®, Firefox® und Google Chrome™)
- Kamera-Einstellungen
- Kamera-Firmware-Upgrade
- Löschen der Kamera
- Freunde zur Ansicht der Kamera einladen
- E-Mail-Meldung aktivieren/deaktivieren
- Benutzerkontenverwaltung
- Kennwort zurücksetzen
- NetCam Cloud + Clips
    - Clips ansehen
    - Clips herunterladen
    - Clips löschen
    - Clips nach Zeit suchen



Haupt-Fenster



Kamera-Konfiguration

Kameraname

Freigabe

- Freigegeben: Kamera ist freigegeben
- Privat: Kamera ist nicht freigegeben

Audio

- An/Aus

Lautsprecherlautstärke

Infrarotlicht

- Automatisch/An/Aus

Bilddrehung

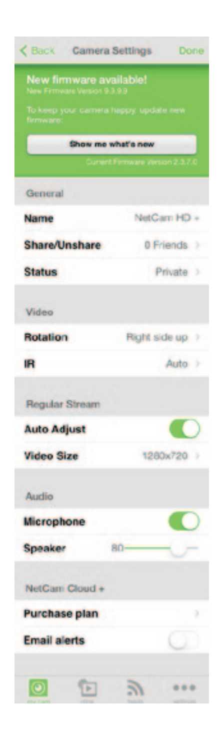
- Aufrecht
- Auf dem Kopf stehend

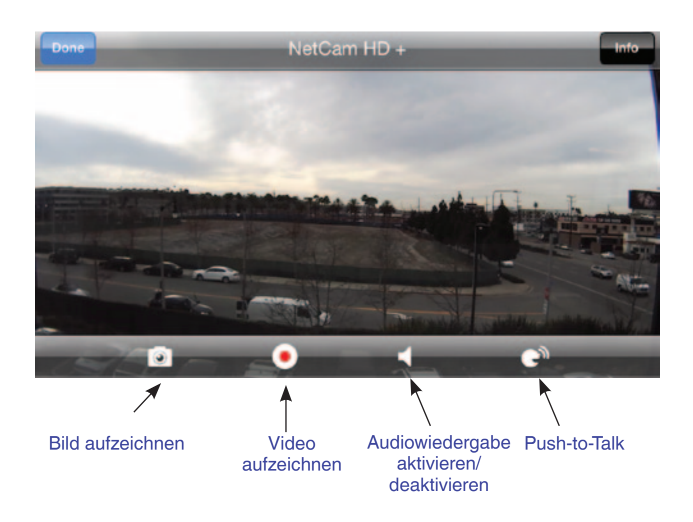
Abmessungen

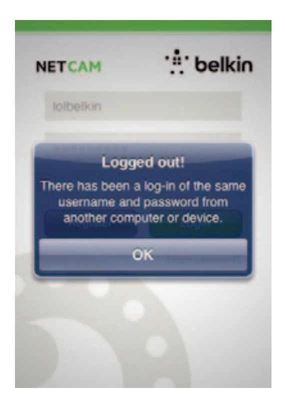
- 320 x 240
- 640 x 360
- 1280 x 720

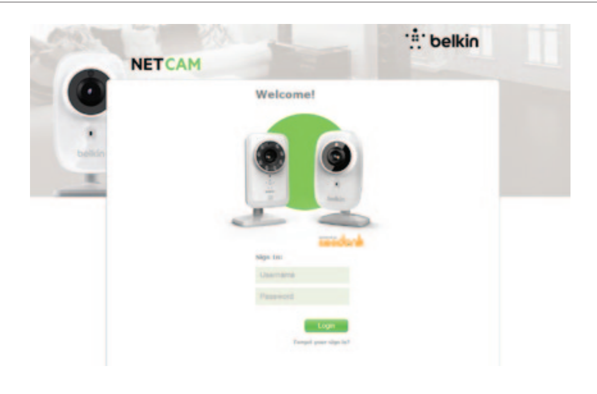
NetCam Cloud +

- Abonnement
- E-Mail-Nachrichten


Back
Camera Settings
Done
New firmware available!
Show me what's new
General
Name
NetCam HD +
Share/Unshare
0 Friends
Status
Private
Video
Rotation
Right side up
IR
Auto
Regular Stream
Auto Adjust
Video Size
1280x720
Audio
Microphone
Speaker
80
NetCam Cloud +
Purchase plan
Email alerts


Done
NetCam HD +
Info
Bild aufzeichnen
Video aufzeichnen
Audiowiedergabe aktivieren/ deaktivieren
Push-to-Talk





Schutz

Um Sie vor Hackerangriffen auf Ihr Konto zu schützen, erhalten Sie eine Popupmeldung, wenn eine andere Person auf Ihr Konto zugreift, während Sie angemeldet sind.

Webbrowser

Rufen Sie diesen Link über Internet Explorer, Netscape, Firefox oder Google Chrome auf: http://www.belkin.com/netcam

Dann können Sie sich die Aufnahmen auf der Kamera über Ihren PC ansehen.

NetCam Cloud +

Die kostenlose Testversion von Cloud + aktivieren

1. Gehen Sie zu den Kamera-Einstellungen, über welche Sie die kostenlose Testversion starten wollen.
2. Wählen Sie in den Kamera-Einstellungen **Purchase Plan**(Service kaufen/Abonnement).
3. Wählen Sie **Free Trial**(Kostenlos testen).
4. Bestätigen Sie, dass Sie die kostenlose Testversion aktivieren möchten, indem Sie **Yes** (Ja) auswählen.

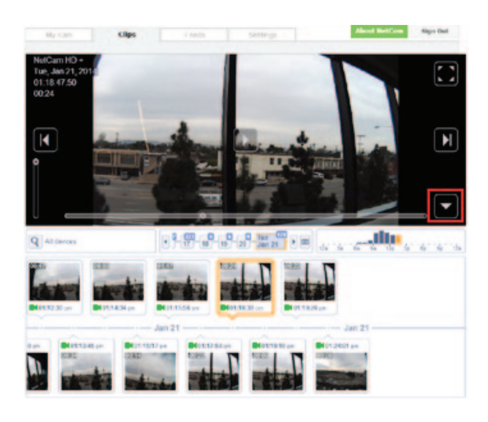
Den Cloud + Service kaufen

1. Gehen Sie zu den Kamera-Einstellungen, über welche Sie den Service starten wollen.
2. Wählen Sie in den Kamera-Einstellungen **Purchase Plan**(Service kaufen/Abonnement).
3. Wählen Sie die gewünschte Option und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Folgende Optionen stehen Ihnen zur Wahl:
   a. 1 Monat
   b. 3 Monate
   c. 1 Jahr

Ansicht der Clips, die in der Cloud gespeichert wurden

Über die App:
1. Melden Sie sich bei Ihrem NetCam-Konto an
2. Wählen Sie die Registerkarte **Clips** am unteren Bildschirmrand aus.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Clips** die Kamera aus, auf der die Clips, die Sie sich ansehen wollen, erstellt wurden.
4. Wählen Sie den Clip auf der Liste aus, um die Wiedergabe zu starten.



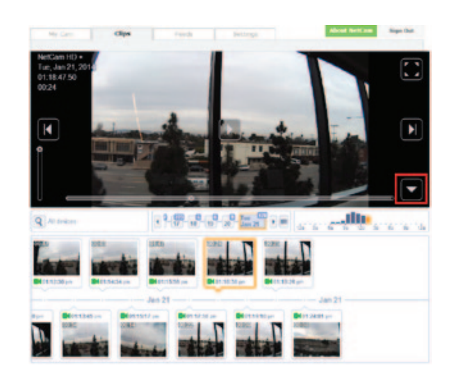


Über einen Webbrowser.

1. Melden Sie sich bei Ihrem NetCam-Konto an, indem Sie http://www.belkin.com/netcam aufrufen
2. Wenn Sie angemeldet sind, klicken Sie auf die Registerkarte **Clips** an der Oberseite der Videoanzeige.
3. Suchen Sie den Clip aus, den Sie sich ansehen wollen, indem Sie das Datum und/oder die Zeit der Aufzeichnung auswählen. Sobald der Clip ausgewählt ist, wird er abgespielt.

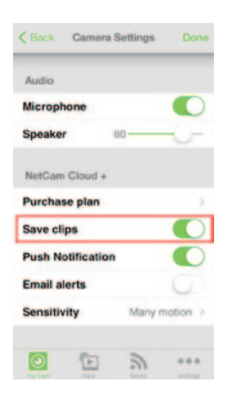
Einen in der Cloud gespeicherten Clip löschen

1. Gehen Sie über einen Webbrowser zur Registerkarte **Clips** .
2. Wählen Sie den Clip aus, den Sie löschen möchten, und bewegen Sie den Cursor über das Videofeed.
3. Wählen Sie unten rechts auf dem Clip den Pfeil nach unten aus.
4. Wählen Sie „Delete“ (Löschen) aus.
5. Bestätigen Sie, dass Sie den Clip löschen wollen, indem Sie OK auswählen.



Einen in der Cloud gespeicherten Clip herunterladen

1. Gehen Sie über einen Webbrowser zur Registerkarte **Clips** .
2. Wählen Sie den Clip aus, den Sie herunterladen möchten, und bewegen Sie den Curser über das Videofeed.
3. Wählen Sie unten rechts auf dem Clip den Pfeil nach unten aus.
4. Wählen Sie **Download** (Herunterladen) aus.
5. Je nachdem, welchen Browser Sie verwenden, wird der Clip entweder sofort heruntergeladen oder Sie werden gefragt, wo Sie ihn speichern möchten. Wählen Sie einen Ordner auf Ihrem Computer aus, an den Sie sich leicht erinnern können, wenn Sie den Clip, der jetzt auf Ihrem Computer gespeichert ist, ansehen wollen.



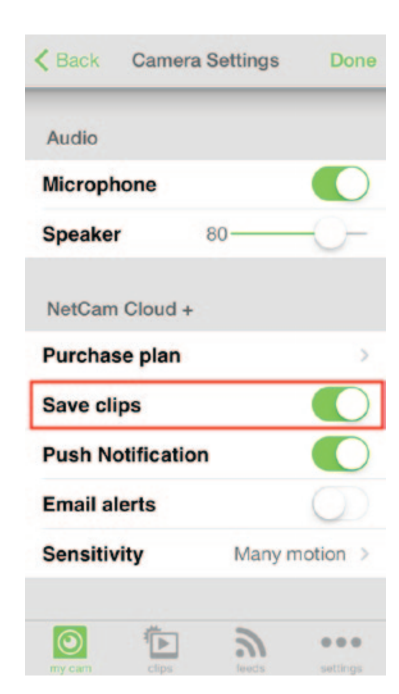
Das Speichern von Clips in der Cloud aktivieren/deaktivieren

1. Rufen Sie in der NetCam App die Seite der Kamera-Einstellungen der NetCam mit dem Cloud-Speicher auf, den Sie deaktivieren möchten.
2. Scrollen Sie zum unteren Rand der Einstellungsseite und aktivieren/deaktivieren Sie die Option **Save clips** (Clips speichern).

Pushbenachrichtigungen und E-Mail-Meldungen aktivieren/deaktivieren

Hinweis: Pushbenachrichtigungen und E-Mail-Meldungen können nur aktiviert werden, wenn Sie die Option zum Speichern der Clips bereits aktiviert haben.

1. Rufen Sie in der NetCam App die Seite der Kamera-Einstellungen der NetCam mit dem Cloud-Speicher auf, den Sie deaktivieren möchten.
2. Scrollen Sie zum unteren Rand der Einstellungsseite und aktivieren Sie die Option **Save clips** (Clips speichern), wenn sie deaktiviert ist.
3. Wenn **Save clips** (Clips speichern) aktiviert ist, sehen Sie die Optionen zum Aktivieren/Deaktivieren der „Push Notifications“ (Pushbenachrichtigungen) und „Email alerts“ (E-Mail-Meldungen).



Hardware-Merkmale und technische Daten der Kamera

Kamera	
Bildsensor	2MP 1/3.2 Zoll CMOS-Sensor
Objektiv	Brennweite: 3,0 mm, F2.0
Sichtwinkel	Diagonal: 91°
IR-LEDs & IR-Sperrfilter	4 IR-LEDs Beleuchtungsabstand 8 m IR-Sperrfilter
IR-Modus	Immer eingeschaltet Immer ausgeschaltet Automodus • IR wird eingeschaltet, wenn die Beleuchtungsstärke auf ungefähr 3 Lux reduziert wird • IR wird ausgeschaltet, wenn die Beleuchtungsstärke auf 8 Lux erhöht wird
Umgebungslichtsensor	RoHS-konformer 560-nm-Beleuchtungsdetektor

Video	
Codecs	H.264
Auflösung	1280x720, 640x360, 320x180.
Bildwiederholfrequenz	Bis zu 25 Bilder
Standbildauflösung	720P Standbildauflösung
Videofunktionen	Bildgröße und Qualität anpassen

Audio	
Audio-Eingang	Integriertes Mikrofon, -38 dB ± 2 dB
Audiokomprimierung	G.711, PCM
Audioausgang	Integrierter Lautsprecher

Netzwerk	
Netzwerkschnittstelle	802.11b/g/n WLAN
WLAN-Verbindung	802.11b/g/n mit WEP-/WPA-/WPA2-Sicherheit
Funkdaten	HF-Band: ISM-Band, 2,4 GHz Kanäle: Je nach Land unterschiedlich HF-Ausgangsleistung • 802.11n: Durchschnittlich 14 ± 1 dBm • 802.11g: Durchschnittlich 14 ± 1 dBm • 802.11b: Durchschnittlich 16 ± 1 dBm
Antenne	Typ: Chip-Antenne, SMD Verstärkung: 1,5 dBm (Spitzenwert) Leistung: über 80%

Allgemein	
System	Prozessor: RT7620 Geschwindigkeit: 580 MHz SDRAM: 128 MB Flash: 16 MB
Taste	Reset-Taste System zurücksetzen: Zum Neustart des Systems weniger als 1 Sekunde drücken • Werkseinstellungen: Zur Wiederherstellung der Werkseinstellungen 20 Sekunden gedrückt halten
Schalter	Setup-Modus-Schalter: Setup-Modus aktivieren/deaktivieren
LED-Anzeigen	Setup-Modus-LED Grünes Dauerlicht: Setup-Modus eingeschaltet • Orange: Umschaltung in den Setup-Modus Kein Licht: Setup-Modus deaktiviert / Netzwerk-LED • Oranges Dauerlicht: Lokales Netzwerk OK Grünes Dauerlicht: Internet-Verbindung OK Orange Blinkanzeige: Noch keine Netzwerkverbindung - Grünes Blinklicht: Weltweites Internet ok / System-LED Grünes Dauerlicht: System ist eingeschaltet
Stromversorgung	Externer Wechselstrom-/Gleichstrom-Adapter Eingang: 100-249 V Wechselstrom bei 50/60 Hz Ausgang: 5 V DC, 1 A



Systemvoraussetzungen

iPhone, iPad oder iPod touch mit iOS 5 oder höher

oder

Android-Geräte mit Version 2.3 oder höher

PC-Betriebssystem: Windows® XP, Windows Vista® oder Windows 7 oder Mac OS® X v10.6.8 Snow Leopard

PC-Browser: Internet Explorer 8, Google Chrome 16, Firefox 11.1, Safari® 5.1

Verwendung der neuesten Version von Adobe Flash Player

Zurücksetzen der Kamera

Die „Reset-Taste" wird nur in seltenen Fällen benutzt. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihre Kamera nicht ordnungsgemäß funktioniert, sollten Sie eine Nadel verwenden, um die Kamera zurückzusetzen. Auf der Abbildung wird mit dem Pfeil angezeigt, wo sich die Rücksetztaste befindet. Setzen Sie die Kamera zurück, wenn der Schalter sich im Modus „OFF" (AUS) befindet. Nach dem Zurücksetzen nimmt die Kamera wieder die Werkseinstellung ein.

- System zurücksetzen: Eine Sekunde lang gedrückt halten, um das System zurückzusetzen
- Auf Werkseinstellungen zurücksetzen: 20 Sekunden gedrückt halten, bis alle LEDs dreimal blinken



Kann ich denselben Benutzernamen auch verwenden, wenn ich weitere Kameras hinzufügen will?

Sie können eine unbegrenzte Anzahl Kameras zu Ihrem eigenen Konto hinzufügen. Sie sollten jedoch allen einen anderen Namen geben. Auf der Abbildung unten sehen Sie, dass Ihrem Konto verschiedene Kameras zugeordnet werden können.



Wie kann ich meine Kameras für Freunde freigeben?

Melden Sie sich bei Ihrem Konto an. Wählen Sie auf der Registerkarte **My Cam** (Meine Cam) die Kamera aus, die Sie freigeben möchten, und wählen Sie dann die Schaltfläche **Sharing** (Freigabe) aus. Geben Sie den Namen Ihres Freundes/Ihrer Freundin ein, um ihn/sie einzuladen, sich Ihre Kamera anzusehen.



Wie kann ich die Firmware aktualisieren?

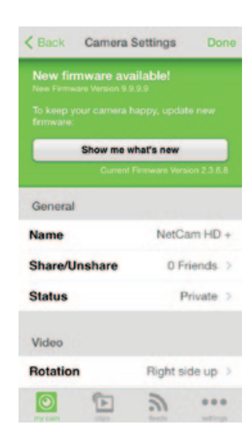
Es gibt zwei Möglichkeiten, die Firmware Ihrer NetCam HD+ zu aktualisieren.

1. Die Firmware über die NetCam App aktualisieren:

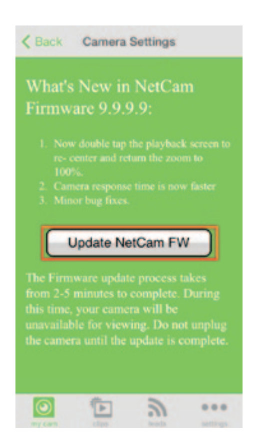
a. Melden Sie sich über die App bei Ihrem NetCam-Konto an

b. Suchen Sie die Kamera, die Sie aktualisieren möchten, auf der Liste

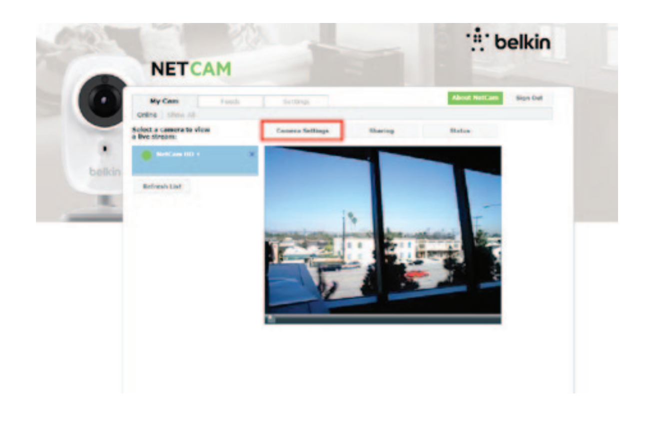
c. Tippen Sie den Pfeil nach unten rechts neben dem Kameranamen an



d. Tippen Sie „Show me what's new” (Was gibt es Neues?) an



e. Tippen Sie **Update NetCam FW** (NetCam FW aktualisieren) an.



2. Die Firmware über einen Webbrowser aktualisieren:

a. Rufen Sie über einen Webbrowser http://www.belkin.com/netcam auf

b. Melden Sie sich bei Ihrem NetCam-Konto an

b. Suchen Sie die Kamera, die Sie aktualisieren möchten, auf der Liste und wählen Sie sie aus

d. Klicken Sie die Schaltfläche **Camera Settings** (Kameraeinstellungen) über dem Feed an



e. Klicken Sie auf **Update Now!** (Jetzt aktualisieren!)



f. Klicken Sie auf **Update Camera Firmware Now!** (Kamera-Firmware jetzt aktualisieren)

Hinweis: Es dauert ungefähr 3-5 Minuten, bis die Aktualisierung der Kamera-Firmware abgeschlossen ist. Während dieses Zeitraums reagiert Ihre Kamera möglicherweise nicht. Das ist normal. Schalten Sie die Kamera während des Updates nicht aus, da sie ansonsten möglicherweise nicht mehr einsatzfähig ist.

Kann ich meinen Benutzernamen ändern?

Ihr Benutzername wird an Ihre Kontodaten gebunden. Wenn er eingestellt worden ist, kann er nicht mehr geändert werden. Wenn Sie später einen anderen Benutzernamen nutzen wollen, müssen Sie ein neues Konto erstellen. Bitte beachten Sie, dass alle Abo-Dienste, die unter dem alten Konto registriert sind, nicht auf das neue Konto übertragen werden können.

Zwei Jahre begrenzte Herstellergarantie von Belkin International, Inc.

Garantieleistung.

Belkin International, Inc. („Belkin”) garantiert dem ursprünglichen Käufer dieses Belkin-Produkts, dass dieses Produkt frei von Entwurfs-, Montage-, Material- und Konstruktionsfehlern ist.

Garantiedauer.

Belkin gewährt für dieses Belkin-Produkt eine Garantie von zwei Jahren.

Problembehebung.

Herstellergarantie.

Belkin wird das fehlerhafte Produkt nach eigenem Ermessen entweder kostenlos (abgesehen von den Versandkosten) reparieren oder austauschen. Belkin behält sich vor, seine Produkte ohne Vorankündigung auslaufen zu lassen und übernimmt keine begrenzte Garantie für die Reparatur oder den Ersatz solcher ausgelaufenen Produkte. Wenn Belkin nicht in der Lage ist, das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen (z. B. weil es sich um ein Auslaufmodell handelt), bietet Ihnen Belkin eine Rückerstattung oder eine Gutschrift für ein anderes Produkt unter Belkin.com für den Produktpreis auf der Originalquittung abzüglich eines Betrages für den natürlichen Verschleiß an.

Garantieausschluss.

Alle oben genannten Garantien verlieren ihre Gültigkeit, wenn das Belkin-Produkt Belkin auf Anfrage nicht auf Kosten des Käufers zur Überprüfung zur Verfügung gestellt wird, oder wenn Belkin feststellt, dass das Belkin-Produkt nicht ordnungsgemäß installiert worden ist, und dass unerlaubte Änderungen daran vorgenommen worden sind. Die Herstellergarantie von Belkin gilt nicht für höhere Gewalt wie Überschwemmungen, Erdbeben, Blitzschlag sowie Krieg, Vandalismus, Diebstahl, normalen Verschleiß, Wertminderung, Veralterung, unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung, Beschädigung durch Störungen aufgrund von Unterspannung (z. B. Spannungsabfall oder -senkung) oder nicht erlaubte Programm- oder Systemänderungen.

Service.

Um Unterstützung von Belkin zu bekommen,
gehen Sie nach folgenden Schritten vor:

1 Wenden Sie sich innerhalb von 15 Tagen nach dem Vorfall telefonisch an Belkin International Inc. Die Telefonnummer finden Sie auf S. 41. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

a. Die Artikelnummer des Belkin-Produkts

b. Wo Sie das Produkt erworben haben

c. Das Kaufdatum

d. Kopie der Originalquittung

2. Der/die Kundendienstmitarbeiter/in von Belkin erläutert Ihnen dann, wie Sie den Kaufbeleg und das Belkin-Produkt verschicken können und wie in Ihrem Fall verfahren wird.

Belkin behält sich vor, das beschädigte Belkin-Produkt zu überprüfen. Alle Kosten, die beim Versand des Belkin-Produkts an Belkin zum Zweck der Überprüfung entstehen, sind vollständig durch den Käufer zu tragen. Wenn Belkin nach eigenem Ermessen entscheidet, dass es nicht angebracht ist, das beschädigte Gerät an Belkin zu schicken, kann Belkin nach eigenem Ermessen eine Reparaturstelle damit beauftragen, das Gerät zu überprüfen und einen Kostenvoranschlag für die Reparaturkosten des Gerätes zu machen. Die Kosten für den Versand zu einer solchen Reparaturstelle und die eventuellen Kosten für einen Kostenvoranschlag gehen vollständig zu Lasten der Käuferin oder des Käufers. Beschädigte Geräte müssen zur Überprüfung zur Verfügung stehen, bis das Reklamationsverfahren abgeschlossen ist. Wenn Ansprüche beglichen werden, behält sich Belkin das Recht vor, Ersatzansprüche an eine bestehende Versicherung des Käufers zu übertragen.

Garantiegesetze.

DIESE GARANTIE BILDET DIE ALLEINIGE GARANTIE VON BELKIN. ES GIBT KEINE ANDERE GARANTIE, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, AUSSER WENN DIES VOM GESETZ VORGESCHRIEBEN IST, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER DES QUALITÄTSZUSTANDS, DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, UND SOLCHE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, WENN ES SOLCHE GIBT, BEZIEHEN SICH AUSSCHLIESSLICH AUF DIE DAUER, DIE IN DIESER GARANTIE ZUGRUNDE GELEGT WIRD.

In manchen Ländern sind Einschränkungen bezüglich der Dauer der Garantie nicht zulässig. Die oben erwähnten Einschränkungen treffen für Sie dementsprechend möglicherweise nicht zu.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET BELKIN FÜR ZUFÄLLIGEN, BESONDEREN, DIREKTEN, INDIREKTEN ODER MEHRFACHEN SCHADEN ODER FOLGESCHÄDEN WIE, ABER NICHT AUSSCHLIESSLICH, ENTGANGENES GESCHÄFT ODER GEWINN, DIE IHNEN DURCH DEN VERKAUF ODER DIE BENUTZUNG VON EINEM BELKIN-PRODUKT ENTGANGEN SIND, AUCH WENN SIE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN AUFMERKSAM GEMACHT WORDEN SIND.

Diese Garantie räumt Ihnen spezifische Rechte ein, die von Land zu Land unterschiedlich ausgestaltet sein können. In manchen Staaten sind Einschränkungen und Ausschluss in Bezug auf zufällige Schäden, Folgeschäden und andere Schäden nicht erlaubt. Die oben erwähnten Einschränkungen treffen für Sie dementsprechend möglicherweise nicht zu.

Technischer Support

USA
http://www.belkin.com/support

GB
http://www.belkin.com/uk/support

Australien
http://www.belkin.com/au/support

Neuseeland
http://www.belkin.com/au/support

Singapur
1800 622 1130

Europa
http://www.belkin.com/uk/support

Technische Informationen und Unterstützung erhalten Sie unter www.belkin.com im Bereich technischer Support.

Wenn Sie den technischen Support telefonisch erreichen wollen, wählen Sie die entsprechende Nummer auf dieser Liste*.

*Anruf gebührenpflichtig.

LAND	NUMMER	INTERNET-ADRESSE
ÖSTERREICH	0820 200766	www.belkin.com/de/networking/
BELGIEN	07 07 00 073	www.belkin.com/nl/networking/ www.belkin.com/fr/networking/
TSCHECHISCHE REPUBLIK	239 000 406	www.belkin.com/uk/networking/
DÄNEMARK	701 22 403	www.belkin.com/uk/networking/
FINNLAND	0972519123	www.belkin.com/uk/networking/
FRANKREICH	08 - 25 54 00 26	www.belkin.com/fr/networking/
DEUTSCHLAND	0180 - 500 57 09	www.belkin.com/de/networking/
GRIECHENLAND	00800 - 44 14 23 90	www.belkin.com/uk/networking/
UNGARN	06 - 17 77 49 06	www.belkin.com/uk/networking/
ISLAND	800 8534	www.belkin.com/uk/networking/
IRLAND	0818 55 50 06	www.belkin.com/uk/networking/
ITALIEN	02 - 69 43 02 51	www.belkin.com/it/networking/
LUXEMBURG	34 20 80 85 60	www.belkin.com/uk/networking/
NIEDERLANDE	0900 - 040 07 90 € 0,10 pro Minute	www.belkin.com/nl/networking/
NORWEGEN	81 50 0287	www.belkin.com/uk/networking/
POLEN	00800 - 441 17 37	www.belkin.com/uk/networking/
PORTUGAL	707 200 676	www.belkin.com/uk/networking/
RUSSLAND	8-800-555-0231	www.belkin.com/networking/
SLOWAKEI	08000 04614	www.belkin.com/networking/
SLOWENIEN	0800 80510	www.belkin.com/networking/
SÜDAFRIKA	0800 - 99 15 21	www.belkin.com/uk/networking/
SPANIEN	902 - 02 43 66	www.belkin.com/es/networking/
SCHWEDEN	07 - 71 40 04 53	www.belkin.com/uk/networking/
SCHWEIZ	08 - 48 00 02 19	www.belkin.com/de/networking/ www.belkin.com/fr/networking/
GROSSBRITANNIEN	0845 - 607 77 87	www.belkin.com/uk/networking/
SONSTIGE LÄNDER	+44 - 1933 35 20 00	

Konformitätserklärung zur elektromagnetischen Verträglichkeit und zu elektromagnetischen Störungen

Wir, Belkin International, Inc., Schiphol-Rijk, Niederlande, erklären in alleiniger Verantwortung, dass das Gerät, F7D7602, den Richtlinien der EU-Erklärung entspricht, die Sie auf der unten angegebenen Website erhalten.

Achtung: Hochfrequente Strahlungen.

Dieses Gerät entspricht den Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Bei der Installation und Verwendung dieses Geräts sollte ein Abstand von mindestens 20 cm zwischen Ihrem Körper und der Strahlungsquelle eingehalten werden

CISPR 22 Mitteilung zu Störungen

Dieses Gerät entspricht nachweislich den Grenzwerten für digitale Einrichtungen der Klasse B gemäß den Normen EN 55022 und EN 55024. Diese Grenzwerte dienen dem angemessenen Schutz vor schädlichen Strahlungen beim Betrieb von Geräten im Wohnbereich.

Durch dieses Gerät wird hochfrequente Energie erzeugt, genutzt und unter Umständen abgestrahlt, und es kann daher bei nicht vorschriftsmäßiger Installation und Nutzung Funkstörungen verursachen. Eine Garantie dafür, dass entsprechende Störungen am konkreten Installationsort ausgeschlossen sind, kann nicht abgegeben werden. Verursacht dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs (was sich durch Ein- und Ausschalten des Gerätes feststellen lässt), so können Sie versuchen, die Störung auf folgende Weise zu beseitigen:

- Andere Ausrichtung der Empfangsantenne oder Standortänderung
- Vergrößern des Abstands zwischen Gerät und Empfänger
- Anschluss des Geräts an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als dem des Empfängers
- Hinzuziehen des Händlers oder eines erfahrenen Rundfunk- und Fernsehtechnikers

Achtung: Veränderungen oder andere Eingriffe, die ohne ausdrückliche Genehmigung des für die Störsicherheit zuständigen Herstellers vorgenommen wurden, können die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts außer Kraft setzen.

Dieses Gerät und die Antenne(n) dürfen nicht in der Nähe anderer Antennen oder Sender oder mit diesen betrieben werden.

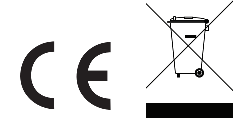
Europa – EU-Konformitätserklärung

Dieses Produkt erfüllt die wesentlichen Anforderungen der R&TTE-Richtlinie 1999/5/EG, der EMV-Richtlinie 2004/108/EG und der Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG. Auf folgender Website finden Sie die Konformitätserklärung zur CE-Kennzeichnung der Europäischen Union: www.belkin.com/doc

Informationen zur Entsorgung von Produkten finden Sie unter http://environmental.belkin.com

Allgemeine Sicherheitshinweise:

- Nur in Innenräumen verwenden
- Zur Installation nur das mitgelieferte Netzteil verwenden
- Das Produkt wird über das mitgelieferte Netzteil ausgeschaltet. Die Steckdose, an die es angeschlossen ist, muss sich in der Nähe des Produkts befinden und leicht zugänglich sein.



belkin.com

Belkin Ltd.
Express Business Park
Shipton Way, Rushden
NN10 6GL, Großbritannien

Belkin Ltd.
Express Business Park
Shipton Way, Rushden
NN10 6GL, Großbritannien

Belkin GmbH
Otto-Hahn-Straße 20
85609 Aschheim
Deutschland

Belkin Iberia
Avda de Barajas, 24, Edificio Gamma,
4ªpta, 28108 Alcobendas
Madrid - Spanien

Belkin Italy & Greece
Via Nino Bonnet, 4/6
Mailand 20154
Italien

Belkin B.V.
Tupolevlaan 1
1119 NW Schiphol-Rijk,
Niederlande